

# Descrizione Servizio Pilot Program

## **Benvenuti in Apical Pilot Program**

Gli operatori, di seguito “Creator”, che partecipano al Pilot Program accettano i servizi del programma come descritti nel presente documento. L'accordo si perfeziona attraverso il pagamento dell'importo richiesto. I costi e le istruzioni di pagamento sono riportate ai punti 2 e 8 del presente documento.

Nel solo caso in cui il Creator desideri attivare uno dei servizi Apical.Cloud e Apical Managed Store contestualmente all'inizio del programma il rispettivo contratto di servizio dovrà pervenire firmato contestualmente al pagamento dell'iscrizione al programma.

Tali servizi rimangono attivabili in un qualsiasi momento durante il programma.

## **Titolare di Apical.org e dei relativi Servizi**

APICAL S.r.l., con sede in Via Stretta 32, 25128, Brescia (BS), in persona dell'amministratore unico Sig Nicola Zanola, C.F. ZNLNCL84C22B157X (di seguito, Apical) .

Partita Iva: 03958620985

Email di contatto: [info@apical.org](mailto:info@apical.org)

## **Il presente documento**

Il presente documento costituisce un riepilogo dei servizi offerti all'interno del Pilot Program e delle condizioni economiche associate ed esplicita inoltre le modalità di accesso, su base volontaria, ai servizi collegati al Pilot Program alle condizioni riservate ai partecipanti durante e dopo la fine del programma

## **1. Descrizione del Servizio**

Apical Pilot Program è il programma di accelerazione di Apical dedicato a progetti emergenti e aziende consolidate che desiderano lanciare o far crescere progetti esperienziali trasformativi, sostenibili, responsabili e innovativi.

Il programma ha una durata complessiva di 4 mesi durante i quali il team Apical svolge attività di supporto consulenziale ai progetti partecipanti.

Il lavoro è articolato in una sequenza di micro-obiettivi raggruppati in periodi di 15 giorni detti "Sprint" e così definiti:

Sprint #1 - Brand, vision, mission statement & Business Model Canvas;

Sprint #2 - Posizionamento & Ascolto;

Sprint #3 - Set up community & Set up canali social;

Sprint #4 - Costruzione Funnel di acquisizione & Set up base CRM;

Sprint #5 - Prodotti free (lead magnet) & Piano editoriale;

Sprint #6 - Accensione FB Business manager & Lancio campagna test;

Sprint #7 - Progettazione prodotti & Impatto;

Sprint #8 - Business Plan.

Durante il programma i partecipanti hanno facoltà di prendere parte a tutti i momenti di confronto in gruppo o individuali secondo il seguente schema:

**Checkpoint meeting:** Incontri di gruppo settimanali, si svolgono ogni mercoledì alle 18.30 per circa 90 minuti. Durante i checkpoint i partecipanti discutono il proprio lavoro con il team Apical al fine di ottenere feedback, consigli e indicazioni su come ottimizzare i risultati.

**1to1 meeting:** consulenze personalizzate a cadenza mensile: ogni progetto ha facoltà di prenotare un meeting personalizzato della durata di 30/45 minuti richiedendo la presenza del consulente Apical più in linea con il tema della conversazione.

**Assistenza chat continua:** Attraverso Apical Passport i partecipanti hanno la facoltà di richiedere interventi, commenti e pareri via chat privata e di gruppo, il team Apical risponde nel minor tempo possibile, dalle 10.00 alle 17.30 durante i giorni feriali.

**Formazione asincrona:** oltre al supporto consulenziale Apical garantisce accesso alla piattaforma di contenuti formativi ospitati all'interno di Apical Passport. I contenuti, sotto forma di video-corsi, seguono il programma di supporto e permettono ai partecipanti di integrare le proprie conoscenze e competenze sugli stessi argomenti sviluppati attraverso gli Sprint.

## **2. Condizioni economiche Pilot Program**

Il Pilot program viene offerto in due formule così distinte:

Offerta riservata a singoli e team di progetto in fase di lancio, micro imprese (fatturato anno precedente inferiore a €200.000,00):

€500,00 + IVA indipendentemente dal numero di partecipanti iscritti.

Offerta dedicata ad aziende mature (fatturato anno precedente uguale o superiore a €200.000,00) che vogliono coinvolgere il proprio team in attività formative o di intra-preneurship:

€500,00 + IVA per ognuna persona iscritta al programma, fatto salvo la possibilità per tutto il team di partecipare a 3 checkpoint settimanali (inizio, metà e fine del programma) e la possibilità per il/la titolare di partecipare a tutti gli incontri.

## **3. Servizi accessori: definizioni, costi e modalità di accesso**

I progetti partecipanti al Pilot Program ottengono accesso a ulteriori servizi per l'intera durata del programma più ulteriori 2 mesi (totale 6 mesi).

I servizi sono regolati da contratti appositi e accessibili su base volontaria:

**Apical.Cloud:** piattaforma di booking e software gestionale.

Modalità di accesso: La piattaforma è accessibile in ogni momento del programma, il suo utilizzo in modalità self-service è riservato ai progetti che già dispongono della propria licenza turistica o che non necessitano della licenza turistica per lo svolgimento del proprio lavoro.

Condizioni riservate: la piattaforma viene offerta al solo costo delle commissioni sul venduto (1-3% in base al fatturato, da negoziare) e viene scontato al 100% il costo dell'abbonamento mensile nei primi 6 mesi.

**Apical Managed Store:** servizio combinato Apical.Cloud + direzione amministrativa/turistica dello store operata da Apical Tour Operator.

Modalità di accesso: l'accesso al servizio è riservato ai partecipanti al Pilot program, i progetti partecipanti possono richiedere l'attivazione del servizio in qualsiasi momento durante il programma. L'attivazione è subordinata alla valutazione del team Apical effettuata sulla base di due criteri: validità dei prodotti, concretezza del mercato.

#### **4. Estensione dei servizi dopo il termine del programma**

I progetti partecipanti al programma acconsentono ad organizzare un meeting nei 30 giorni precedenti la fine del periodo di 6 mesi per discutere con il team Apical del proseguimento della collaborazione.

Nel caso in cui le parti concordino rispetto alla volontà di proseguire, i partecipanti potranno scegliere se avvalersi dei servizi Apical.Cloud o Apical Managed Store sottoscrivendo un nuovo contratto della durata minima di ulteriori 12 mesi alle condizioni normali di offerta.

#### **5. Privacy Policy**

I partecipanti al programma autorizzano Apical a pubblicare citazioni, fotografie e estratti video che raccontano i loro progetti e la partecipazione al Pilot Program, anche a fini promozionali. Qualora un singolo contenuto risulti non gradito, i partecipanti avranno sempre la possibilità di richiederne l'eliminazione inviando una mail a [info@apical.org](mailto:info@apical.org) e senza essere tenuti a spiegarne il motivo.

#### **6. Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i marchi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti ed i contenuti pubblicati da tali terzi su Apical.org sono e rimangono di proprietà esclusiva o nella disponibilità di detti terzi e dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Il Titolare non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti ed in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineati.

#### **7. Requisiti di età**

I partecipanti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. I minorenni non possono partecipare al Pilot Program.

#### **8. Conferma del servizio e istruzioni per il pagamento**

- Apical invia al Creator il Google form, pubblicato all'indirizzo: <https://forms.gle/oS4aZKg5h471QEq1A> insieme ai template dei contratti Apical.Cloud e Apical Managed Store e al presente documento "Descrizione servizio Pilot Program"

- Il Creator compilerà il Google Form in modo da fornire a Apical i propri dati e la descrizione del servizio che desidera
- A seguito del ricevimento del form il Creator riceverà il proforma della fattura ed effettuando il pagamento dell'importo richiesto confermerà la propria iscrizione al programma
- Solo nel caso in cui il Creator abbia richiesto la contestuale attivazione di Apical.Cloud o di Apical Managed Store riceverà il contratto corrispondente, che dovrà essere firmato e rispedito ad Apical.
- Apical invierà infine al Creator la fattura del pagamento e l'eventuale contratto per i servizi accessori firmato.

L'importo dovrà essere versato mediante bonifico bancario alle seguenti coordinate:

Apical S.r.l.

IBAN: IT49F0501811200000016677114

Banca: Banca Popolare Etica

Filiale banca: Brescia



Nicola Zanola  
CEO & Co-founder Apical srl